

ПОЛИТИКА ООО «ПЕРСПЕКТИВА» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика), принятая Непубличным акционерным обществом «ПЕРСПЕКТИВА» (ОГРН: 1107746866292, ИНН: 7720699160, юридический адрес: 111395, г. Москва, ул. Красный Казанец, д. 3, корп. 4, к. 66) (далее – ПЕРСПЕКТИВА), определяет основные принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных Посетителей сайта, меры по обеспечению безопасности и защиты персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных и опубликована для неограниченного доступа на сайте ПЕРСПЕКТИВА по адресу:

https://perspectio.ru/files/Политика_обработки_ПД.pdf.

1.3. Используемые в настоящей Политике понятия толкуются в соответствии с их определением, изложенным в Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. ПЕРСПЕКТИВА гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении полученных персональных данных с учетом положений настоящей Политики и обязуется использовать их только в целях, указанных в Политике.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. Перечень персональных данных, подлежащих защите в ПЕРСПЕКТИВА, формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. ПЕРСПЕКТИВА осуществляет обработку и защиту персональных данных (включая фамилию, имя, место работы, должность, контактный телефон, адрес электронной почты и других, предоставленные Пользователем в ходе переписки данных) Посетителей Сайта ПЕРСПЕКТИВА <https://perspectio.ru> и <https://ocenka-fsbu.ru> (далее – Сайты), а также персональных данных, поступающих:

- на адреса корпоративной почты ПЕРСПЕКТИВА, заканчивающиеся на @perspectio.ru (далее – Корпоративная почта);
- субъектов, которые выразили Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие) путем отправления информации через выбранные формы (далее – Формы) на страницах Сайта или отправления электронного письма;

Моментом принятия Согласия является:

- нажатие на кнопку отправки сообщения через систему мгновенного обмена сообщениями (мессенджер WhatsApp) на любой странице Сайта;
- нажатие на кнопку отправки электронного письма, содержащего персональные данные субъекта на адрес Корпоративной почты;

Посетители Сайта, выражая свое Согласие на обработку персональных данных, также выражают свое Согласие с условиями настоящей Политики.

2.3. На сайте ПЕРСПЕКТИВА установлен сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика».

Во время просмотра Сайта ПЕРСПЕКТИВА, чтения текстов и загрузки иной информации, происходит автоматическая регистрация определенных данных о компьютере, мобильном

устройстве с которого Посетитель Сайта просматривает Сайт. При просмотре Сайта данный сервис может собирать следующую информацию:

- Количество посетителей сайта и новых посетителей.
- Источники трафика — откуда пришли пользователи (поисковые системы, соцсети, платная реклама и др.).
- Какие страницы просматривались, сколько страниц просмотрено за сеанс.
- Длительность сеанса и процент отказов (пользователи, которые покинули сайт, не совершив действий).
- Типы устройств и браузеров, с которых заходили.
- Пол, возраст, географическое местоположение пользователей.
- Интересы аудитории (на основе анализа поведения).
- Информация о целевых действиях (конверсиях), например, заполнение формы, нажатие кнопок, покупки.
- Поисковые запросы, по которым посетители попали на сайт.
- Технические данные: IP-адрес, часовой пояс, параметры экрана и окна браузера, скорость загрузки страниц.
- Данные cookie-файлов, наличие установленных расширений в браузере.
- Поведение на странице: скроллинг, дочитывание контента, время просмотра.

В то же время, Яндекс.Метрика сама по себе не идентифицирует пользователей как физических лиц, а работает с анонимными идентификаторами ClientID.

«При использовании мессенджера WhatsApp персональные данные Пользователей могут передаваться и обрабатываться на серверах, расположенных за пределами Российской Федерации. Пользователь даёт согласие на такую трансграничную передачу персональных данных».

3. Правовые основания обработки

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются согласие Пользователя, исполнение договора, а также иные основания, предусмотренные законодательством

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Посетителей Сайта осуществляется в таких целях, как:

- предоставление Посетителям возможности для обратной связи с ПЕРСПЕКТИВА;
- предоставление Посетителям Сайта консультаций по вопросам, касающимся оказываемых услуг, в целях информирования пользователей о продуктах и услугах и поддержки Посетителей Сайта;
- выполнение договорных обязательств;
- улучшение качества обслуживания и модернизации Сайта;
- получение статистических данных с целью интернет-маркетинга;
- а также в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и условиям соглашений между ПЕРСПЕКТИВА и соответствующими Посетителями Сайта.

5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных основывается на следующих принципах:

- законности и справедливой основы;
- ограничением достижения конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущением обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- содержанием и объемом обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- иных принципов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется при наличии хотя бы одного из условий:

- субъект персональных данных дал Согласие на обработку персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является этот субъект, или для заключения договора по инициативе субъекта
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- иных условий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6. Права и обязанности субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их обновления, блокирования или уничтожения;
- получать перечень своих персональных данных, обрабатываемых ПЕРСПЕКТИВА, источник их получения, информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения, и иные сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в установленном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

6.2. Посетители Сайта обязуются предоставлять только достоверные данные о себе. ПЕРСПЕКТИВА не осуществляет проверку на достоверность предоставленных Посетителями персональных данных.

6.3. При предоставлении Посетителями ПЕРСПЕКТИВА персональных данных третьих лиц, Посетители несут полную ответственность за предоставление таких данных, их

достоверность и законность их предоставления в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

6.4. Согласие на обработку персональных данных выдается Посетителем на весь срок, необходимый ПЕРСПЕКТИВА для достижения целей обработки.

6.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Посетителем путем направления письменного заявления по адресу: 111395, г. Москва, ул. Красный Казанец, д. 3, корп. 4, к. 66 или на адрес Корпоративной почты: info@perspectio.ru.

6.6. В случае, когда обработка персональных данных осуществляется третьей стороной — компанией ООО «Яндекс», в рамках работы сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика», для решения вопроса об отзыве согласия на обработку персональных данных необходимо обратиться непосредственно к Яндексу по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 или на адрес корпоративной почты: register-yandex@yandex-team.ru.

7. Права и обязанности ПЕРСПЕКТИВА

7.1. В ходе обработки персональных данных ПЕРСПЕКТИВА вправе осуществлять: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Посетителя.

7.2. ПЕРСПЕКТИВА не вправе передавать персональные данные Посетителей Сайта третьей стороне за исключением следующих лиц:

- уполномоченных государственных органов в рамках их полномочий;
- лиц, которым ПЕРСПЕКТИВА обязано их передать в целях соблюдения законодательства Российской Федерации;
- лиц, которым ПЕРСПЕКТИВА передает персональные данные в целях исполнения договора с субъектом персональных данных;
- лиц, которым ПЕРСПЕКТИВА поручает обработку персональных данных, в том числе лицам, осуществляющим техническую поддержку ПЕРСПЕКТИВА, обеспечивающим обслуживание и использование необходимых ИТ-систем,
- иных лиц, с согласия субъекта персональных данных.

7.3. ПЕРСПЕКТИВА не вправе сообщать персональные данные Посетителя Сайта в коммерческих целях без его согласия. Обработка персональных данных Посетителя в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с предварительного согласия Посетителя.

7.4. ПЕРСПЕКТИВА обязуется предупредить лиц, получивших персональные данные Посетителя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено.

7.5. Лица, получившие персональные данные Посетителя, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

7.6. ПЕРСПЕКТИВА обрабатывает и проводит мероприятия по защите персональных данных Посетителей Сайта в соответствии с положениями настоящей Политики, а также иных документов, изданных в ПЕРСПЕКТИВА.

7.7. Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку персональных данных Посетителей любым установленным Политикой способом:

- ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193), адрес: 19021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16;
- Meta Platforms, Inc. (рег. № 3835815), адрес: 1601 Willow Road Menlo Park, USA, 94025.

7.8. Для получения дополнительной информации об обработке данных мессенджером WhatsApp посетите официальный сайт WhatsApp: [https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=ru_RU].

8. Обеспечение защиты и безопасности персональных данных

8.1. ПЕРСПЕКТИВА применяет соответствующие стандарты технологической и операционной безопасности для защиты информации, предоставляемой Посетителями Сайта, от несанкционированного доступа, раскрытия, искажения, блокирования или уничтожения.

8.2. К мерам, применяемым в ПЕРСПЕКТИВА относятся:

- назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
- применение правовых, технических и организационных мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства, соотношение вреда и принимаемых ПЕРСПЕКТИВА мер безопасности;
- использование охраняемых помещений для размещения серверов информационных систем персональных данных, а также использование запираемых шкафов для хранения бумажных носителей персональных данных;
- ознакомление работников ПЕРСПЕКТИВА, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

8.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам ПЕРСПЕКТИВА, которые взяли на себя обязательство сохранять конфиденциальность такой информации.

9. Хранение персональных данных

9.1. Персональные данные Посетителей Сайта хранятся в течение периода, необходимого для целей, в которых такие данные были предоставлены или в течение периода, предусмотренного законодательством.

9.2. По достижению целей/истечения периода для обработки персональных данных персональные данные Посетителей Сайта уничтожаются.

10. Информация журнала, технологии «cookies» и «web beacons»

10.1. Сайт ПЕРСПЕКТИВА производит сбор типовой информации журнала сеанса, включая IP-адрес, тип и язык обозревателя, а также данные о времени посещения и адресе веб-сайтов, с которых осуществлялся переход по ссылкам. С целью обеспечения эффективного управления Сайтом и содействия в настройке пользовательского

интерфейса ПЕРСПЕКТИВА может использовать файлы cookies (небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере посетителя) или web beacons (веб-маяки — электронные изображения) совместно с tracking pixels (пиксели слежения), позволяющие Сайту производить подсчет количества посетителей, зашедших на определенную страницу.

Собранная типовая информация используется исключительно в статистических целях. ПЕРСПЕКТИВА не использует персональные данные в целях личной идентификации кого-либо из Посетителей.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, а также может быть изменена в любое время по усмотрению ПЕРСПЕКТИВА. Действующая редакция Политики в ПЕРСПЕКТИВА всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на сайте по постоянному адресу: https://perspectio.ru/files/Политика_обработки_ПД.pdf.

11.2. Все отношения с участием ПЕРСПЕКТИВА, касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

11.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется генеральным директором ПЕРСПЕКТИВА.